

臺灣鐵路管理局公司化勞資爭議之探討

研究生：陳美惠

指導教授：楊千 教授

國立交通大學管理學院碩士在職專班經營管理組

摘要

隨著全球化的快速發展，經濟自由化及社會多元化為國際間有目共睹的事實。而公營事業公司化是經濟自由化與國際化的一環，目標在發揮市場機能，調整政府角色，解除不必要限制，使事業能企業化經營，提昇經營績效。台鐵未來若朝公司化的改革推動，亦必須先解決歷史性或公用性負擔，以及長期累計債務，與基本設施維護費用等問題。台鐵面臨百年來最大的變革，台鐵公司化之推動攸關事業永續經營、競爭力之提昇及員工權益之確保，其過程非常複雜，尤其相關法令之制定、勞資的爭議過程之處理。

本研究勞資雙方的對象為台鐵工會及政府，針對勞資雙方對台鐵在公司化的改變過程中，所產生之爭議與磨擦議題探討之。勞資雙方深知台鐵亟待改革，工會也不抗拒改革，而政府也全力支持台鐵的改革，其方向延續一貫服務大眾之目的，做為台灣國家社會進步的一環，朝向全民鐵路的目標改進。本研究論文，希望能透過勞資爭議協商處理過程，瞭解爭議問題之所在，並讓勞資雙方對問題採取最有效之處理與改進。

關鍵詞：公司化、勞資爭議

A Study on the Labor Dispute of Taiwan Railway Administration

Student : Chen Mei Hui

Advisor : Yang Chyan

The Master Program of Business and Management
College of Management
National Chiao Tung University

ABSTRACT

Going with the flow of globalization, we can find out it is unavoidable trend for the liberalization of economic and the diversification of society . With the aim at fully utilizing market mechanism, adjusting the role of government, eliminating unnecessary limits and improving business performance, privatization of public enterprises play a important role in the process of liberalization and internationalization.

Before engaging in the reform, the Taiwan Railway Administration (TRA) should solve those problems related to the historical burdens, long-term debts and maintenance of infrastructure in advance. TRA is facing the most serious challenge over the past 100 years and the process of privatization will touch the sensitive issues, like continuation of business, improvement of competitiveness and safeguards of labor' right. The process of reform for TRA is very complicated ,especially issues related to the stipulation of new regulations and the collective negotiation between the labor and government .

This study will focus on the conflict between labor union and government during the privatization of TRA and make some suggestions

on how to solve the conflict. The labor union never resist to the demand for reform and the government also give fully supports to the reform in order to give TRA a chance to offer better service to the public.

Keyword : Privatization , Labor Dispute



誌謝

回顧，交大經管所多年的求學時光，負職求學，茲於在專班論文口試通過後劃下完美的句點。

此篇論文之順利完成，首先最要感謝恩師楊千教授，其訓練學生獨力研究的方式與關鍵時刻的指導，猶如學海中的一盞明燈引導我們順利航向目的。

感謝口試委員洪秀婉教授、傅振華教授及曾芳代教授，在口試過程中提供寶貴的建議。

而在訪談過程中感謝台灣鐵路局徐副局長、黃副局長、陳主任秘書、前鐵路工會張理事長、鐵聯會前理事長楊力生、現任鐵路工會陳理事長、常務理事葉日洋、鐵路工會延平分會邱常務理事等給予專業的經驗與建議，使本論文更加貼近實務面，由衷感謝。

最後感謝父母親從小的栽培教養與堅定而溫暖的支持及關懷，使我能一心努力向上專心學習。同學與朋友及弟妹更是我一生中幫助更多與影響深遠的人，真的非常地感謝您們。

願將此成果及榮耀獻給我最親愛的父母親及家人，還有 48 歲自己。

目 錄

中文提要	i
英文提要	ii
誌謝	iv
目錄	v
表目錄	vii
圖目錄	viii
一、	緒論	1
1.1	研究動機與背景	1
1.2	研究目的	2
二、	文獻探討	3
2.1	公司化與民營化之定義	3
2.2	勞資關係相關理論之探討	4
三、	台灣鐵路產業及政府角色	7
3.1	台鐵現況	7
3.1.1	組織方面	7
3.1.2	營運方面	10
3.2	政府角色	10
3.3	政府未來思考方向	10
3.3.1	台鐵改革的定位與方向	11
四、	台鐵經營環境之變化	17
4.1	台鐵歷史背景及營環境變遷	17
4.2	台鐵虧損原因	17
4.2.1	台鐵虧損原因前言	18
4.2.2	目前台鐵營運主要虧損原因分析	18
五、	各國國鐵改革方式	20
5.1	借鏡與改革	20
5.2	日本國鐵的改革	21
5.3	英國鐵路的改革	23
5.4	德國國鐵的改革	25
六、	台鐵公司化的兩難	28
6.1	台鐵公司化之背景探討	28
6.1.1	台鐵公司化形成背景及原因	28
6.1.2	台鐵公司化延伸勞資爭議	30
6.2	台鐵公司化的期望	30
6.2.1	台鐵改制目的與方式	31
6.3	台鐵公司化勞方論點	31
6.4	台鐵公司化資方論點	34

七、	台鐵公司化的勞資爭議過程—重大勞資爭議紀錄表	36
7.1	台鐵公司化的勞資爭議起始—過程—遞延	36
7.2	勞方的運籌—911 中秋節動員罷工及春節罷駛	38
7.2.1	鐵路工會抗爭後決議三項重大任務	39
7.2.2	911 後，工會展現談判誠意	41
7.2.3	工會抗爭行動程序一切合法	41
7.3	資方的運籌—公司化的願景	42
7.3.1	公司化永續經營發展之計畫	43
7.3.2	公司經營企業化，健全公司財務結構	45
八、	結論	50
參考文獻	54
附錄一	訪談人員	58
附錄二	訪談大綱	59



表目錄

表 1	交通部臺灣鐵路管理局現行員額配置表·····	18
表 2	台灣鐵路管理局 88-92 年員額統計表·····	19
表 3	台鐵改制推動過程表·····	23
表 4	日本、英國、德國等國鐵改革方式·····	31
表 5	重大勞資爭議事件紀錄表 ·····	47



圖目錄

圖 1	臺灣鐵路管理局組織系統表.....	60
圖 2	臺灣鐵路股份有限公司組織架構圖（草案）.....	61

