

誼之任務，其從業人員之良窳，關係至為重大。無可諱言，我國之觀光人才，如鳳毛麟角，基層工作人員之訓練亦付闕如。觀光開發公司成立後，除努力開發物質資源外，應特別加強觀光人才之培養與基層人員之訓練。觀光事業所推銷者為「服務」，因此服務人員之「質」，遠較「量」為重要。作者曾屢聞外國友人談及臺北若干高級旅館，其建築與設備，不亞英美，但管理技術與其服務人員之素質，則相差遠甚。觀光公司成立後，應針對此點，切實籌謀改進。

第六、觀光開發公司之營運，目的既在於吸引國外遊客，主持其事者必須具有世界眼光，從世界各國之觀光事業發展過程中，努力吸取寶貴之經驗，大刀濶斧，迎頭趕上。其氣派宜大，其觀念宜新，庶幾可以達成任務。以香港觀光旅館而言，最近即將落成之「香港大酒店」，有房八百間，「假期大酒店」將有房六百間，其已營業之「總統大酒店」亦有房八百間，均為第一流之現代化旅館。我國旅館以臺北而言，目前可供國際旅客住宿者共五十六家，有房四千一百三十一間，其中僅十三家擁有客房一百間以上，餘五十三家均為小型旅館，設備方面，更難盡符國際水準。今後觀光開發公司應鼓勵興建大型旅館，（客房在二百間以上者）並訂現代化之各項設備標準，作為施工之準繩。凡計劃合于規定者，如資金不足，觀光開

發公司不妨給予巨額低利之長期貸款，或自行投資興建。倘目光短淺，作風保守，斤斤於公司本身之近利，僅從事于小規模之短期貸放，則本末倒置，將無成果可言。

第七、觀光事業之能否推展，有賴于宣傳者實多。臺灣縱有壯麗之風景，舒適之旅舍，完善之服務，如國外人士不能獲悉，亦屬於事無補。觀光開發公司應不惜金錢，加強國際間之宣傳，使寶島風光，深印國外人士之腦海，藉以引起來臺觀光之興趣。宣傳品除導遊手冊、招貼、明信片外，尚須利用其他大眾傳播工具如電視、廣播、報紙、雜誌、電影等，擴大宣傳。國外重要城市，如能設觀光開發公司辦事處負責宣傳，自屬最佳，否則亦應請我國駐外使領館代為辦理。宣傳係投資而非消費，在近代商場中早有定論。惟宣傳品之設計，應力求精美，如濫竽充數，轉將引起國外人士之反感。

第八、各國招攬遊客，往往以某一特色作為號召。例如香港所號召者為購買廉價物品，意大利為遊覽羅馬古跡，泰國為觀光曼谷佛寺等。臺灣似可以欣賞中國文化為號召。蓋大陸陷匪後，中國數千年之文化，已蕩然無存。惟臺灣一地，尚可看到真正中國之文物。如以「到臺灣看真中國」(Visit Taiwan to See Real China)為宣傳重點，當可引起國外人士

之興趣。抑尤有進者，觀光遊客來臺，決非僅在于享受豪華之旅邸及夜總會之西洋歌舞，真正之目的，當在于欣賞中國特有之事物，而為他國所不能具備者，如故宮之古物，宮殿式之建築，古雅之庭園，乃至中國女子之旗袍。觀光開發公司應針對此種「顧客心理」，使臺灣保持純中國之風格，俾國外遊客，一至臺灣即如置身真正之中國，以新奇之眼光，陶融於中國特有氣氛之中。美國政府數年前將威廉斯堡改建為殖民地時代之城市，不但建築物古色古香，即餐旅店侍者亦着十八世紀之服裝，即為藉某一特色之號召遊客之實例。

第九、觀光開發公司應與國際公私遊旅機構充分合作，互相觀摩切磋，以配合雙方觀光事業之發展。凡可以利用外資之觀光開發計劃，應盡量利用外資，此外觀光開發公司亦可提出具體計劃，向亞洲銀行或其他國際銀行申請貸款，增加營運資金。並可延聘外國專家來臺，參加技術指導。該公司亦可派觀光從業人員赴國外參觀或受訓，同時多多爭取國際觀光會議在臺舉行。藉使中華觀光開發公司逐漸在世界觀光機構中，佔據重要之地位。

查觀光事業之開發，經緯萬端，以上九端，不過筌筌大者。且以篇幅有限，不克一一詳加論列。深望社會賢達，對我國新興之觀光事業，熱烈支持，共抒偉見。謹祝中華觀光開發公司事業成功，前途光明。

人類登月四十八韻(待正) 李達三

盤古闢天地。渾沌一鴻荒。人獸雜原始。互搏競存亡。先民饒聰慧。演進迭樹創。縣延歷多紀。文物漸琳琅。燦爛遞現代。科學更輝煌。機械資應用。物理珍遐方。生化尋幻變。聲光並奧芒。火箭振千仞。太空遨遊翔。電子瀾六合。雷達感視長。電腦明毫末。控制精且良。杳冥窺天象。淵玄察地藏。科學極其用。塵世通昊蒼。行星遍宇宙。月球環地傍。皓魄耀萬里。內涵費平章。偉哉美人兮。立志登月堂。十年完壯舉。策劃貯錦囊。集體聚多士。積慮共研商。財雄物力富。謀定迺濶觴。驗試次第進。缺憾可彌防。衛星循地軌。繼突大氣牆。衝奔月球路。繞月觀測詳。參究學科理。絲厘胥正匡。計算準複雜。指揮在地央。阿波羅十一。農神推力強。太空人縹緲。駕駛太空倉。老鷹登月艇。如期達月疆。兀兀沒草木。蕭蕭景淒涼。何來吳剛桂。無兔搗藥霜。嫦娥蹤安在。廣寒宮渺茫。神話添詩境。印證似荒唐。太空人登月。徘徊輕飄颺。謹慎小步跨。人類躍進彰。寧靜海樹幟。萬國碑誌光。岩土廣蒐緝。電儀置月鄉。攝盡登月跡。透送大地望。事感安然返。薄海同歡狂。學域超地域。鑽研窮究張。毋國毋種別。團結覓津梁。世界謀展擴。大同企麻祥。時代瞬息異。慧績洵非常。識者仍遠慮。道德未齊昌。平衡失統御。智技咨披猖。倫理與科學。并重民主行。哲學久洞燭。照示德音藏。值茲大時代。警惕勿心惶。落後謀開發。立本建大綱。文化恢固有。事半功倍償。迎頭急趕上。夙夜莫或違。